İndirilme Tarihi

03.02.2026 17:41:16

STİ212 - HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN HEALTH TOURISM - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Yönetim ve Organizasyon Bölümü

General Info

Objectives of the Course

The aim of this course is to provide knowledge and skills to analyze human resources strategies in the context of workforce planning, recruitment and selection, training and development, performance evaluation, career management, employee motivation and commitment, compensation and fringe benefits, occupational health and safety, cultural diversity management, ethical and legal regulations, and international competition by addressing the basic functions of human resources management in the health tourism sector.

Course Contents

This course covers the basic functions of human resources management in the health tourism sector, including workforce planning, recruitment and selection, training and development, performance management, employee motivation, compensation and fringe benefits, occupational health and safety, cultural diversity management, ethical and legal regulations, and international human resources strategies.

Recommended or Required Reading

1. Tonus, H. Z. and Paşaoğlu Baş, D. (2020). Human Resources Management, Anadolu University Publication: Eskişehir. 2. Lecture Notes.

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture Method, Question-Answer, Discussion

Recommended Optional Programme Components

In order for students to better understand this course, it is important that they examine human resource management practices in the health tourism sector, conduct research on global workforce dynamics and cultural diversity, reinforce topics with case studies and real-life examples, interact with industry professionals to share experiences, and actively participate in class discussions.

Instructor's Assistants

There is no teaching assistant for this course.

Presentation Of Course

The course will be conducted through face-to-face education, and lecture, question-answer, and discussion methods will be used. In addition, visual and digital materials will be used during the lecture.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Ecem Tezgel Çoban

Program Outcomes

1. Explain the historical development of human resource management.
2. Explain the relationship between health sector, tourism sector and human resources management.
3. He/she develops himself/herself in the fields of human resources planning, job analysis, finding and selecting employees, training and development, performance evaluation, career development in health tourism businesses.
4.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory	TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Textbook		Narration and discussion	Introduction to Human Resources Management	
2	Textbook		Narration and discussion	Narration and discussion	
3	textbook		Narration and discussion	Infrastructure in Human Resources Management	
4	Textbook		Narration and discussion	Infrastructure in Human Resources Management	
5	Textbook		Narration and discussion	Human Resources Planning	
6	Textbook		Narration and discussion	Human Resources Planning	
7	Textbook		Narration and discussion	general revision before midterm exam	
8				Midterm	
9	Textbook		Narration and discussion	Fee Management recruitment	
10	Textbook		Narration and discussion	Fee Management	
11	Textbook		Narration and discussion	Fee Management	
12	Textbook		Narration and discussion	Training and Development	
13	Textbook		Narration and discussion	Performance Management	
14	Textbook		Narration and discussion	Career Management Department	
15	Textbook		Narration and discussion	General review before the final exam	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Derse Katılım	14	3,00
Ara Sınav Hazırlık	1	5,00
Final Sınavı Hazırlık	1	5,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK TURİZMİ İŞLETMECİLİĞİ X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31	P.O. 32	P.O. 33	P.O. 34	P.O. 35	P.O. 36
L.O. 1																																				

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31	P.O. 32	P.O. 33	P.O. 34	P.O. 35	P.O. 36
L.O. 2																																				
L.O. 3																																				
L.O. 4																																				

Table :

P.O. 1 : Kendi ana dilinde ve mesleğinin gerektirdiği yabancı dillerde sözlü ve yazılı teknik ifade yeteneğine sahiptir.

P.O. 2 : Temel bilimlere hâkim, analitik düşünce ile problemlere hızla çözümler üretir.

P.O. 3 : Sağlık turizmi işletmeciliği konusunda standartları belirler ve bu konudaki çıtayı sürekli daha yükseklere taşır.

P.O. 4 : Hastaların, hastalıklarına uygun birimlere yönlendirilmesini sağlar.

P.O. 5 : Üst düzeyde akademik yeteneğe sahiptir.

P.O. 6 : Koordinasyon yeteneğine sahiptir.

P.O. 7 : Esnek düşünüp yenilik yapar.

P.O. 8 : İnsanlarla iyi iletişim kurabilen, hoşgörülü ve sabırlı bir insan haline gelir.

P.O. 9 : Kendini geliştirmeye istekli ve coşkulu olur.

P.O. 10 : Sağlık Turizmi İşletmeciliği meslek elemanları, Dünyadaki global değişimlere ayak uydurur.

P.O. 11 : Kazanmış olduğu bilgileri turizmin korunması, geliştirilmesi ve sürdürülmesinde etkili bir biçimde kullanır.

P.O. 12 : Bireysel çalışmalarda sorumluluk ve/veya yetki alabilir ve bunların gereğini yerine getirir.

P.O. 13 : Yaşam boyu öğrenme gereğini algılamış ve kendi kendine öğrenme yeteneğini kazanır.

P.O. 14 : Takım çalışması yapar.

P.O. 15 : Mesleki ve etik sorumluluklara sahip olma, yetki alabilme ve gereğini yerine getirebilme yeteneğine sahiptir.

P.O. 16 : Değişken koşullara uyum sağlayabilme beceri ve yetileri kazanır.

P.O. 17 : Sabırlı, özgüveni olan, kendisine ve çevresine saygılı, kolay ve etkili iletişim kurabilen ve mesleki gelişmeleri izleyecek dinamizmde sağlık turizmi meslek elemanları yetişir.

P.O. 18 : Sağlık turizmi meslek elemanları, fiziksel fonksiyon ve sağlık statüsünde yaralanma, hastalık veya fonksiyon bozukluğundan kaynaklanan, bozukluk, özür ve değişiklikleri olan hastalara sağlık turizmiyle alakalı uygun yönlendirme ve bilgilendirmeleri yaparak en uygun tedaviyi almalarına yardımcıdır.

P.O. 19 : Ulusal veya uluslararası protokollerin imzalanmasında aracılık/yöneticilik yaparak modere eder.

P.O. 20 : Günümüzdeki popüler turizm çeşitlerinden olan sağlık turizminin en büyük destekçileri ve geliştiricileri olurlar.

P.O. 21 : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihine ilişkin kavramlar hakkında bilgi sahibidir.

P.O. 22 : Turizm alanındaki temel kavramlar hakkında bilgi sahibidir.

P.O. 23 : Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilişim teknolojilerini kullanır.

P.O. 24 : Sağlık turizmi işletmeciliğini ilgilendiren konularda sosyal sorumluluk, etik değerler ve yasal dayanaklar hakkında bilgi sahibidir.

P.O. 25 : Sağlıklı yaşam ve sağlıklı beslenme konularında bilgi sahibidir.

P.O. 26 : Sağlıkla ilgili yeterli bilgiye sahiptir.

P.O. 27 : Temel anatomi ve fizyoloji kavramlarını bilir.

P.O. 28 : Uygulama işlemlerinde pratik yetenekler kazanır.

P.O. 29 : İnsan davranışlarını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.

P.O. 30 : İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.

P.O. 31 : İşletmelerin işlevlerini, birbirleriyle olan ilişkilerini ve bir bütün olarak işleyişini öğrenir.

P.O. 32 : İşletmecilik ile ilgili ortak terminoloji ve kavramları açıklar.

P.O. 33 : İşletmeyi iç ve dış çevresiyle birlikte var oluş nedenini analiz eder.

P.O. 34 : Ekonomik bir faaliyet olarak turizmin ekonomik rolünü öğrenir.

P.O. 35 : Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.

P.O. 36 : Turizm planlaması ve turizm politikasının etkilerini yorumlar.

P.O. 37 : Turizm işletmeciliği alanındaki işletmeler ve organizasyon yapıları hakkında bilgi sahibidir.

P.O. 38 : Turizm ve seyahat olgusuyla ilgili temel kavramları tanımlar

P.O. 39 : Müşteri ilişkileri konusuna strateji oluşturur.

P.O. 40 : Müşteri ilişkilerinde müşteri bağlılığı ve kalitenin önemini öğrenir.

P.O. 41 : Kurumsal halkla ilişkiler için gerekli olan yazılı, sözlü, görsel ve işitsel teknikleri bilir ve uygular.

P.O. 42 : Çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilgiye sahiptir.

P.O. 43 : Kullanılan otomasyon sistemlerini ve iletişim teknolojilerini kullanır.

P.O. 44 : Muhasebe ve vergi uygulamaları alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.

L.O. 1 : İnsan kaynakları yönetiminin tarihsel gelişimini açıklayabilir.

L.O. 2 : Sağlık sektörü, turizm sektörü ve insan kaynakları yönetimi arasındaki ilişkiyi açıklar.

L.O. 3 : Sağlık turizmi işletmelerinde insan kaynakları planlaması, iş analizi, işgören bulma ve seçme, eğitim ve geliştirme, performans değerlendirme, kariyer geliştirme konularında kendini geliştirir.

L.O. 4 :